

Utvärdering av en webbaserad utbildning i palliativ vård

Linnéa Carling, Joakim Öhlén¹

¹ Sahlgrenska Akademin vid Göteborgs Universitet

Om alla som behöver palliativ vård ska få det, oavsett var de vistas den sista tiden i livet behövs stora utbildningsinsatser i palliativ vård inom både sjukvården och den kommunala vård- och omsorgen. Det är en utmaning att organisera och genomföra detta i stor skala. I Västra Götaland enades Regionen och kommunerna om att köpa in och anpassa en webbaserad utbildning som lanserades på bred front till all vårdpersonal som möter personer i behov av palliativ vård i både kommuner och region.

Det är viktigt att en sådan satsning följs upp och utvärderas. Syftet med denna studie var därför att undersöka hur utbildningen uppfattades av vårdpersonalen och om den gav ny kunskap.

En webbaserad enkät med frågor om användarvänlighet, begriplighet, användbarhet i egen yrkesutövning och bedömning av om ny kunskap erhöles konstruerades och spreds till utbildningsdeltagarna under 2016 och första halvåret 2017 (n=7026). 1076 personer besvarade enkäten (flervalsfrågor och möjlighet till kommentarer). 1050 respondenter inkluderades i studien. Materialet analyserades statistiskt.

Den största gruppen svarande var undersköterskor (n=560), framför allt i äldreomsorg. Endast 32 läkare deltog. Utbildningen bedömdes vara användarvänlig. Majoriteten bedömde innehållet som väl förklarat och användbart i yrkesutövningen. Mer än 65 % av deltagarna ansåg att de fått ny kunskap genom utbildningen. Det var signifikant fler undersköterskor, vårdbiträden och paramedicinska professioner som bedömde att de fått ny kunskap jämfört med sjuksköterskor. En brist som lyftes fram var att utbildningen inte belyste olika kulturella aspekter. Några kommenterade även att webbutbildning inte kan ersätta samtal och reflektion.

Utbildningen har tagits emot väl och fyller en funktion för att ge grundläggande kunskaper. Utmaningen är att nå alla yrkesgrupper och arbetsplatser. Det är också svårt att göra en utbildning för hela teamet. Nivån riskerar att inte blir riktigt adekvat för någon yrkesgrupp när den utformas för att passa alla.